Research Club Scientia Vol. 4, No 4
Frecuencia: Octubre – Diciembre pp. 1433 - 1437
ISSN: 3103 - 1315
DOI: https://doi.org/10.65415/cc4te046

Riesgos químicos y autocuidado del personal de limpieza de la UNEMI: una perspectiva basada en Dorothea Orem

Chemical Risks and Self-Care Among UNEMI Cleaning Staff: A Perspective Based on Dorothea Orem

Rischi chimici e autocura del personale addetto alle pulizie dell'UNEMI: una prospettiva basata su Dorothea Orem

Fernando José Alcivar Leturne [I]
falcivar@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-2445-5015

María Eduvigis Caro Delgado [II]
mcarod@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-0536-7341

Juleissy Rebolledo Mullo [III]
jrebolledom2@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0003-3319-5246

Ailyn Janeth Vera Guizado [IV]
averag17@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0000-8780-7285

Correspondencia: falcivar@unemi.edu.ec

Artículo de investigación

*** Recibido:** 29/10/2026 ***Aceptado:** 20/11/2026 *** Publicado:** 25/11/2026

I. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
II. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
III. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
IV. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.

Resumen

El uso de productos químicos durante las actividades de limpieza y desinfección en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Introducción: La exposición frecuente a estas sustancias puede representar un riesgo para la salud del personal encargado de las labores de limpieza especialmente cuando existe un contacto directo, por ello esta investigación tiene como objetivo analizar los efectos de la exposición a productos químicos en las actividades del personal de limpieza de la UNEMI. Metodología: Se desarrollo un estudio cualitativo y descriptivo mediante una entrevista directa a un trabajador con una extensa trayectoria laboral, complementada con una revisión bibliográfica. Los Resultados identificaron manifestaciones referidas como bronquitis irritativa, dermatitis por contacto e irritación ocular, las cuales aparecieron después de varios meses y aumentaron en el transcurso de los años. El trabajador también manifestó una mejoría al adoptar medidas de protección y disminución en el contacto directo, desde el enfoque de enfermería la teoría del autocuidado de Dorothea orem, permitió resaltar la importancia de fortalecer la prevención, la educación y el uso adecuado de equipos de protección personal.

Palabras clave: Salud Ocupacional, productos químicos, personal de limpieza, autocuidado, Dorothea Orem.

Abstract

Use of chemical products during cleaning and disinfection activities at the State University of Milagro (UNEMI). Introduction: Frequent exposure to these substances can pose a health risk to cleaning staff, particularly when direct contact occurs; therefore, this study aims to analyze the effects of chemical exposure on the work performed by UNEMI cleaning personnel. Methodology: A qualitative, descriptive study was conducted involving a direct interview with a long-serving employee, complemented by a literature review. Results: Reported symptoms included irritant bronchitis, contact dermatitis, and eye irritation; these conditions appeared after several months and worsened over the years. The worker also reported improvement after adopting protective measures and reducing direct contact. From a nursing perspective, Dorothea Orem's self-care theory highlighted the importance of strengthening prevention, education, and the proper use of personal protective equipment.

Keywords: Occupational health, chemical products, cleaning staff, self-care, Dorothea Orem.

Riassunto

L'impiego di prodotti chimici nelle attività di pulizia e disinfezione presso l'Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) può rappresentare un rischio per la salute del personale, soprattutto in presenza di contatto diretto e frequente. Lo studio si propone di analizzare gli effetti dell'esposizione a sostanze chimiche nelle attività degli addetti alle pulizie. È stato condotto uno studio qualitativo e descrittivo mediante un'intervista diretta a un lavoratore con una lunga esperienza professionale, integrata da una revisione bibliografica. Sono state riferite manifestazioni quali bronchite irritativa, dermatite da contatto e irritazione oculare, comparse dopo alcuni mesi e aggravatesi con il passare degli anni. Il lavoratore ha inoltre segnalato un miglioramento dopo l'adozione di misure protettive e la riduzione del contatto diretto. Dal punto di vista infermieristico, la teoria dell'autocura di Dorothea Orem sottolinea

l'importanza della prevenzione, dell'educazione e dell'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale.

Parole chiave: salute occupazionale; prodotti chimici; personale addetto alle pulizie; autocura; Dorothea Orem.

Introducción

La limpieza y desinfección de los espacios sanitarios constituye una actividad indispensable dentro de las instituciones universitarias, debido al uso constante de estos productos químicos y la necesidad de mantener una higiene adecuada para todo el personal. Por eso cuando esta actividad implica una exposición frecuente a estos productos, pueden presentarse efectos adversos sobre la salud específicamente si es de uso diario y a su vez que se realicen medidas de protección estandarizadas. Esta situación adquiere mayor relevancia cuando la persona permanece durante varias horas en contacto con sustancias destinadas a la eliminación de microorganismos, manchas, residuos y malos olores.

Este testimonio abordará el caso real de un trabajador de la Universidad Estatal de Milagro, que manifestó sus inconformidades respecto a los productos químicos empleados de uso diario para la limpieza y desinfección de los baños de la institución. Según lo expresado, la exposición se produjo durante sus actividades laborales cotidianas. Los primeros signos no aparecieron de forma inmediata, sino que fueron desarrollándose durante meses y luego empeoraron con el transcurso de los años. Entre las principales molestias se menciona; bronquitis irritativa, dermatitis por contacto e irritación ocular, las cuales afectan su bienestar y el desarrollo normal de sus actividades laborales.

La importancia de analizar este caso como una exposición ocupacional puede convertirse en una afectación de salud a la larga, ya que se mantiene durante periodos prolongados. Además, podemos ejercer la necesidad de reconocer tempranamente los signos y síntomas relacionados con el contacto de sustancias químicas para así fortalecer las medidas preventivas y garantizar condiciones de trabajo seguras en su entorno laboral. Desde la perspectiva de enfermería ocupacional es abordar esta problemática permitiendo considerar no solo la presencia de las afecciones, sino también las prácticas de autocuidado y protección con base a la teorizante Dorothea Orem.

Metodología

El reporte se desarrollo bajo un enfoque cualitativo y descriptivo orientado a conocer las experiencias y afectaciones del trabajador, relacionadas con la exposición a productos químicos utilizados durante las actividades de limpieza y desinfección. Obtuvimos la información mediante una entrevista, permitiendo recopilar datos personales como laborales, durante la entrevista se consideraron aspectos positivos, pero en mayor parte negativos ya que aparecieron después de varios meses de exposición y aumentaron con el transcurso de los años.

Para el análisis de este caso se consideraron manifestaciones relacionadas sobre la salud respiratoria, cutánea y ocular, las cuales fueron proporcionadas de manera descriptiva por el participante respetando su privacidad y confidencialidad, se interpretaron desde el enfoque de enfermería y se relaciono con la teoría del autocuidado por ende la importancia de la prevención y protección de la salud ocupacional de aquellos usuarios buscan siempre el bienestar y cuidado de la institución.

Como complemento se tomó en cuenta la percepción del entrevistado sobre los cambios experimentados en su salud a lo largo de su permanencia laboral. Estos elementos permitieron comprender de manera amplia la situación estudiada y poder identificar la evolución de medidas de prevención, protección y autocuidado durante el desarrollo de sus actividades laborales.

Resultados

Aquella entrevista y revisión bibliográfica, permitieron identificar la evolución de la situación laboral y del estado de salud actual del trabajador durante sus años de exposición. Esta información recopilada ayudo a reconocer los principales momentos relacionados con el inicio de sus actividades cotidianas, la exposición frecuente a productos químicos, la aparición progresiva de las molestias y los cambios experimentados en el transcurso de los años. Para representar de manera clara esta evolución se realizo una línea de tiempo que resume los acontecimientos más relevantes permitiendo visualizar su desarrollo de forma cronológica.

INICIO	1–3 MESES	PRIMERAS MOLESTIAS	PROGRESIÓN	AÑOS / ACTUALIDAD
Ingreso a la institución y comienzo de las actividades de limpieza.	Contacto habitual con productos químicos durante la limpieza y desinfección.	Aparición progresiva de molestias respiratorias, cutáneas y oculares.	Las manifestaciones aumentan con la continuidad de la exposición química.	Adopción de medidas de protección y percepción de mejoría en algunas molestias.

Fuente: *Elaboración propia con base a la revisión bibliografía.*

Área afectada	Manifestación identificada	Momento de aparición	Evolución
Respiratoria	Bronquitis irritativa	Después de varios meses de exposición	Aumentó con el transcurso de los años
Cutánea	Dermatitis por contacto	Después de varios meses de exposición	Presentó progresión con la continuidad de la exposición
Ocular	Irritación ocular	Después de varios meses de exposición	Se relacionó con la exposición frecuente a productos químicos

Fuente: *Elaboración propia con base a la revisión bibliografía.*

Discusión

En la siguiente revisión bibliográfica se evidencia que el contacto frecuente con productos químicos utilizados en la limpieza puede representar un riego para la salud de quienes realizan esta labor, ya que esta situación adquiere mayor relevancia debido al testimonio del trabajador. La aparición de molestias permite comprender que los efectos relacionados con este tipo de actividad pueden presentarse de manera avanzada.

Un aspecto importante en este caso es el tiempo transcurrido entre el inicio de las actividades cotidianas y la aparición de las primeras molestias, el trabajador manifestó que las alteraciones comenzaron después de varios meses y aumentaron con el pasar de los años. Esto permitió destacar la importancia de identificar los riesgos desde el inicio de las actividades y no esperar afectaciones para implementar medidas preventivas.

Desde la enfermería estos descubrimientos fueron analizados mediante la teoría del autocuidado de Dorothea Orem, ya que el trabajador no debe ser considerado como una persona expuesta al riesgo, sino como alguien capaz de participar en el cuidado de su propia salud de manera activa. La educación brindada sobre el manejo seguro de los productos, el uso adecuado del equipo de protección personal y el reconocimiento temprano de molestias ayudará a fortalecer su capacidad de autocuidado, por ese motivo enfermería cumple un papel importante en la promoción de conductas preventivas y en el acompañamiento del trabajador para favorecer protección durante sus actividades dentro y fuera de la institución.

Conclusiones

Este análisis permitió reconocer que la exposición frecuente a productos de limpieza constituye a una situación que requiere atención especial en el ámbito de la salud ocupacional, resaltando la importancia de identificar oportunamente los riesgos presentes en el entorno laboral.

Desde el enfoque de enfermería, la teoría del autocuidado de Orem nos permitió comprender la importancia de involucrar al trabajador en el cuidado de su propia salud, por eso se hace hincapié en la educación sobre el manejo y uso de estos productos y equipo de protección personal.

Este caso permitió identificar la protección de la salud personal de limpieza que requiere un compromiso en conjunto con el trabajador y la institución, no solo basta en utilizar equipos de protección, sino que es necesario fortalecer la capacitación y promover controles periódicos que identifiquen cualquier alteración relacionada con la salud ocupacional.

Referencias

Araújo-de Carvalho, E., Tércio-das Neves Júnior, T., Alves-Nogueira, I. L., de Assis-Silva, C. J., Rêgo-de Queiroz, A. A., & Paiva-de Menezes, R. M. (2022). Autocuidado de usuarios con enfermedades crónicas en la atención primaria a la luz de la teoría de Orem. Enfermería Global, 21(68). https://doi.org/10.6018/eglobal.508511

Burbano Pijal, D. C. (2022). Dermatitis de contacto ocupacional en trabajadores de la salud: Revisión bibliográfica [Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/18076

Dávila, B., Pastuña, F., & Cabrera, R. (2025). Riesgos y medidas de control frente a la exposición ocupacional de agentes químicos emergentes en entornos sanitarios: Análisis de tendencias y evidencias recientes. ATENEO, 27(2), 16–33. https://www.colegiomedicosazuay.ec/ojs/index.php/ateneo/article/view/472

Fernández Zambrano, J. N., & Iza Pichuasamin, P. M. (2024). Prevalencia de síntomas respiratorios asociados a condiciones de trabajo y a exposición de productos químicos en peluquerías y estudios de uñas en la ciudad de Guayaquil y Quito [Tesis de maestría, Universidad de Las Américas]. https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/16214

Guaita Barahona, G. M., & Guevara Espinoza, S. A. (2023). Prevalencia de síntomas respiratorios asociado a la exposición a productos químicos en trabajadores del área de cultivo en comparación

con el área de poscosecha de la Florícola Espinosa Chiriboga, AGROGANA S.A. del cantón Cotopaxi; en el periodo noviembre 2022 a enero 2023 [Tesis de maestría, Universidad de Las Américas]. https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14552

Hernández-Cervantes, L., Otero Vega, E. A., Santana-Cabrera, C., Torres-Mejías, M. A., Turchi-Cima, N., & Guillen-Subirán, C. (2022). Efectos adversos asociados al uso de desinfectantes en trabajadores con neumopatía obstructiva crónica: Revisión sistemática. Medicina y Seguridad del Trabajo. https://doi.org/10.4321/s0465-546x2022000400005

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022). Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relacionados con los agentes químicos presentes en los lugares de trabajo. https://www.insst.es/noticias-insst/guia-tecnica-para-la-evaluacion-y-prevencion-de-los-riesgos-relacionados-con-agentes-quimicos-ano-2022

Mosquera Meza, L. V., & Veloz Ochoa, X. T. (2022). Prevalencia de sintomatología respiratoria asociada a la manipulación de productos químicos, en trabajadores de limpieza de la ciudad de Quito-Ecuador, en el periodo agosto-noviembre 2022 [Tesis de maestría, Universidad de Las Américas]. https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14276

Pertuz Meza, Y., Rebolledo Castillo, M. V., Vásquez Brochero, H. Y., & Gil Escamilla, M. J. (2022). Efectos para la salud respiratoria de los trabajadores que usan sustancias químicas en su medio laboral: Una revisión sistemática. Revista Científica Salud Uninorte, 38(2), 560–585. https://doi.org/10.14482/sun.38.2.616.2

Tello-Moreno, D. G., Flores-Pilco, D. A., Vega-Falcón, V., & Balarezo-García, M. G. (2022). Lesiones dermatológicas causadas por químicos en trabajadores de la empresa siderúrgica Tungurahua, Ecuador. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida, 6(2), 69–76. https://doi.org/10.35381/s.v.v6i2.2042

Guillen Zhunio, L. V., & Campoverde Jimenez, G. E. (2024). Riesgos laborales presentes en los trabajadores de limpieza y manejo de residuos hospitalarios del Hospital José Carrasco Arteaga. Religación, 9(40), e2401167. https://doi.org/10.46652/rgn.v9i40.1167

Iriarte, J. J., Álvarez, A. L., & Rodríguez, Y. (2024). Impacto de los productos de limpieza domésticos en la calidad del aire interior y la salud respiratoria. Revista Gregoriana de Ciencias de la Salud, 2(1). https://doi.org/10.36097/rgcs.v2i1.3144