Research Club Scientia Vol. 4, No 4
Frecuencia: Octubre – Diciembre, pp. 1130-1136
ISSN: 3103 - 1315
DOI: https://doi.org/10.65415/ye5ej665

Principales riesgos laborales en el personal de limpieza

Main Occupational Hazards Among Cleaning Staff

Principali rischi professionali del personale addetto alle pulizie

María Eduvigis Caro Delgado [I]
mcarod@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-0536-7341

Mauro Andre Arévalo Leguizamo [II]
marevalol2@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-5167-0446

Allisson Marisel Baquero De La Cruz [III]
abaquerod@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-5931-8483

Ana Gabriela Maldonado Lemache [IV]
amaldonadol5@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0006-6008-2791

Correspondencia: mcarod@unemi.edu.ec

Artículo de investigación

Aceptado: 17-11-2026 * Publicado: 19-11-2026

I. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
II. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
III. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
IV. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.

Resumen

El personal de limpieza de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) está expuesto diariamente a diferentes riesgos laborales debido a las actividades que realiza, como la manipulación de productos químicos, recolección de residuos, limpieza de superficies y movilización de materiales. Entre los principales riesgos se encuentran los químicos, relacionados con el uso de desinfectantes y otros productos; los biológicos, por el contacto con residuos y superficies contaminadas; los ergonómicos, derivados de posturas inadecuadas, movimientos repetitivos y manipulación de cargas; y los físicos, como caídas, golpes, cortes y exposición a condiciones ambientales desfavorables. La identificación de estos riesgos permite reconocer las situaciones que pueden afectar la seguridad y bienestar de los trabajadores. Por ello, es importante fortalecer las medidas de prevención, el uso adecuado de equipos de protección personal y la capacitación continua, con el propósito de disminuir la ocurrencia de accidentes laborales y favorecer un entorno de trabajo seguro.

Palabras clave: accidentes laborales; riesgos laborales; personal de limpieza; bioseguridad; equipos de protección personal; prevención de riesgos.

Abstract

Cleaning staff at the State University of Milagro (UNEMI) are exposed to various occupational hazards on a daily basis due to the tasks they perform, such as handling chemicals, collecting waste, cleaning surfaces, and moving materials. Key risks include chemical hazards associated with the use of disinfectants and other products; biological hazards arising from contact with waste and contaminated surfaces; ergonomic hazards stemming from improper postures, repetitive movements, and manual handling of loads; and physical hazards, such as falls, impacts, cuts, and exposure to adverse environmental conditions. Identifying these risks makes it possible to recognize situations that could compromise the workers' safety and well-being. Therefore, it is important to strengthen preventive measures, ensure the proper use of personal protective equipment, and provide continuous training in order to reduce the incidence of workplace accidents and foster a safe working environment.

Keywords: workplace accidents; occupational risks; cleaning staff; biosafety; personal protective equipment; risk prevention.

Riassunto

Il personale addetto alle pulizie dell’Università Statale di Milagro (UNEMI) è quotidianamente esposto a diversi rischi professionali a causa delle attività svolte, tra cui la manipolazione di prodotti chimici, la raccolta dei rifiuti, la pulizia delle superfici e lo spostamento di materiali. I principali rischi comprendono quelli chimici, associati all’uso di disinfettanti e altri prodotti; quelli biologici, dovuti al contatto con rifiuti e superfici contaminate; quelli ergonomici, derivanti da posture inadeguate, movimenti ripetitivi e movimentazione manuale dei carichi; e quelli fisici, come cadute, urti, tagli ed esposizione a condizioni ambientali sfavorevoli. L’identificazione di

tali rischi consente di riconoscere le situazioni che possono compromettere la sicurezza e il benessere dei lavoratori. Pertanto, è importante rafforzare le misure di prevenzione, l'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale e la formazione continua, al fine di ridurre gli infortuni sul lavoro e favorire un ambiente lavorativo sicuro.

Parole chiave: infortuni sul lavoro; rischi professionali; personale addetto alle pulizie; biosicurezza; dispositivi di protezione individuale; prevenzione dei rischi.

Introducción

Los accidentes laborales en el personal de limpieza constituyen una situación que merece atención, debido a las condiciones en las que se desarrollan muchas de sus actividades. En el cumplimiento de sus funciones, estos trabajadores manipulan productos químicos, recogen residuos, limpian superficies húmedas, utilizan herramientas y equipos, y realizan tareas que pueden implicar esfuerzos físicos o movimientos repetitivos. Cuando estas actividades se realizan sin las medidas de protección necesarias, aumenta la posibilidad de sufrir lesiones o presentar problemas relacionados con el trabajo.

Entre los principales riesgos laborales a los que está expuesto el personal de limpieza se encuentran los riesgos biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y mecánicos. El riesgo biológico puede presentarse durante la manipulación de residuos, materiales contaminados o superficies que han estado en contacto con microorganismos. Por su parte, el uso de detergentes, desinfectantes y otros productos de limpieza puede provocar irritaciones en la piel y los ojos, problemas respiratorios o intoxicaciones cuando no se utilizan correctamente y sin los equipos de protección correspondientes.

A esto se suman factores como una iluminación insuficiente, obstáculos en las áreas de circulación o espacios reducidos que pueden dificultar la realización segura de las tareas. Otro aspecto que debe considerarse es el riesgo ergonómico. El personal de limpieza suele permanecer de pie durante periodos prolongados, realizar movimientos repetitivos, agacharse, levantar o trasladar objetos y manipular equipos durante la jornada. Estas condiciones pueden favorecer la aparición de dolores musculares y lesiones, especialmente cuando las tareas se realizan con posturas inadecuadas, exceso de carga o sin pausas suficientes.

En el caso del personal de limpieza se analizar estos riesgos permite reconocer las situaciones que pueden favorecer la ocurrencia de accidentes durante la jornada La pertinencia de este estudio radica en reconocer riesgos que pueden afectar la seguridad de quienes realizan tareas de limpieza en la UNEMI. Identificarlos desde la experiencia de un trabajador permite orientar medidas de prevención ajustadas a las actividades desarrolladas, sin extrapolar los resultados a toda la población laboral (Ministerio de Salud Pública, 2025).

Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo, debido a que busca conocer, identificar y describir los principales riesgos laborales a los que está expuesto

el personal de limpieza de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). Este enfoque permitió obtener información directamente de la experiencia de un trabajador, considerando las actividades que realiza durante su jornada laboral y las condiciones en las que desarrolla sus funciones. La investigación se realizó mediante un estudio de caso, tomando como unidad de análisis a un trabajador del área de limpieza de la UNEMI.

La selección del participante permitió obtener información relacionada con las tareas que desempeña habitualmente, los posibles accidentes a los que puede estar expuesto y las medidas de prevención que utiliza durante el cumplimiento de sus actividades. De esta manera, se buscó conocer la realidad laboral desde la perspectiva de quien realiza directamente estas funciones.

Resultados

A partir de la entrevista realizada a un trabajador del área de limpieza de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), se identificaron diferentes situaciones relacionadas con los riesgos laborales presentes durante el desarrollo de sus actividades. El trabajador manifestó que entre sus principales funciones se encuentran la limpieza de superficies, recolección de residuos, manipulación de productos de limpieza y movilización de materiales. Estas actividades implican una exposición cotidiana a factores que pueden afectar su seguridad y bienestar.

Los resultados permitieron clasificar los riesgos identificados en cinco categorías: químicos, biológicos, físicos, ergonómicos y mecánicos. Entre los riesgos químicos se identificó principalmente la manipulación de detergentes, desinfectantes y otros productos utilizados durante la limpieza. El trabajador señaló que estos productos requieren cuidado durante su utilización debido al posible contacto con la piel y los ojos. En cuanto a los riesgos biológicos, se identificó la manipulación de residuos y el contacto con superficies que pueden encontrarse contaminadas.

El trabajador indicó que durante la recolección de residuos existe la posibilidad de entrar en contacto con materiales que representen un riesgo para la salud, especialmente cuando no se encuentran correctamente separados. Los riesgos físicos y mecánicos estuvieron relacionados principalmente con superficies húmedas, obstáculos, golpes y posibles cortes durante las actividades de limpieza y recolección de residuos. La presencia de pisos mojados representa una situación que puede favorecer resbalones y caídas, especialmente durante las labores de limpieza.

Por otra parte, se identificaron riesgos ergonómicos asociados con la permanencia prolongada de pie, movimientos repetitivos, posturas inclinadas y manipulación o traslado de objetos. El trabajador manifestó que algunas actividades requieren realizar esfuerzos físicos y mantener determinadas posturas durante periodos prolongados, lo que puede generar molestias musculares y cansancio.

Tabla 1. *Riesgos laborales identificados durante la entrevista*

Tipo de riesgo	Situación identificada	Posible consecuencia
Químico	Manipulación de detergentes, desinfectantes y otros productos de limpieza	Irritación de piel y ojos, molestias respiratorias o intoxicación

Biológico	Recolección de residuos y contacto con superficies potencialmente contaminadas	Exposición a microorganismos y agentes contaminantes
Físico	Pisos húmedos, condiciones ambientales y obstáculos en áreas de trabajo	Resbalones, caídas y golpes
Mecánico	Manipulación de herramientas, objetos y residuos	Cortes, golpes o lesiones
Ergonómico	Movimientos repetitivos, posturas inclinadas, permanecer de pie y trasladar objetos	Dolor muscular, fatiga y lesiones musculoesqueléticas

Nota. *Elaboración a partir de la entrevista realizada.*

En general, la entrevista permitió evidenciar que el trabajador está expuesto a diversos riesgos durante el cumplimiento de sus funciones, siendo los riesgos químicos, biológicos, físicos, mecánicos y ergonómicos los principales identificados. Los hallazgos muestran que las actividades cotidianas de limpieza pueden generar diferentes situaciones de riesgo cuando no se aplican adecuadamente las medidas de prevención. Por ello, el uso correcto de los equipos de protección personal, la capacitación y el mantenimiento de condiciones seguras de trabajo constituyen elementos importantes para disminuir la posibilidad de accidentes laborales.

Tabla 2. *Medidas preventivas y situaciones de riesgo identificadas*

Situación de riesgo	**Medida preventiva mencionada o aplicable**
Contacto con productos químicos	Utilización de guantes y otros EPP y manipulación adecuada de los productos
Recolección de residuos	Uso de guantes, protección adecuada y evitar el contacto directo
Limpieza de superficies húmedas	Señalización del área y precaución durante la limpieza
Manipulación de herramientas y objetos	Utilización correcta de los implementos y mantenimiento de estos
Posturas inadecuadas y movimientos repetitivos	Mantener una postura adecuada y realizar pausas durante la jornada
Traslado de materiales	Aplicar técnicas adecuadas de manipulación y evitar cargas excesivas
Obstáculos en las zonas de trabajo	Mantener despejadas las áreas de circulación
Exposición general a accidentes	Capacitación continua y cumplimiento de las medidas de seguridad

Nota. *Elaboración a partir de la entrevista realizada.*

Discusión

Los resultados obtenidos mediante la entrevista evidencian que las actividades desarrolladas por el trabajador de limpieza implican una exposición a diferentes tipos de riesgos laborales. Entre los factores identificados destacan la manipulación de productos químicos, el contacto con residuos,

la presencia de superficies húmedas y la realización de actividades que requieren esfuerzo físico y movimientos repetitivos. Se observa que varios de estos riesgos están directamente relacionados con las tareas cotidianas del trabajador.

Por ejemplo, la utilización de productos químicos constituye una actividad necesaria para mantener la limpieza y desinfección de las instalaciones, pero puede convertirse en un riesgo cuando existe contacto directo o cuando no se emplean correctamente los equipos de protección. De igual manera, la recolección de residuos puede generar exposición a agentes contaminantes y objetos que pueden ocasionar heridas. Los riesgos físicos y mecánicos identificados muestran que las condiciones del entorno también influyen en la posibilidad de que ocurra un accidente. Los pisos húmedos, los obstáculos y la manipulación de herramientas pueden favorecer caídas, golpes o cortes.

Por esta razón, además de las medidas individuales de protección, es necesario mantener las áreas de trabajo ordenadas, señalizadas y en condiciones adecuadas. Por otra parte, los riesgos ergonómicos representan un aspecto importante debido a que algunas actividades requieren permanecer de pie, agacharse, realizar movimientos repetitivos y transportar objetos. Aunque estas situaciones no necesariamente producen un accidente inmediato, una exposición prolongada puede favorecer la aparición de fatiga y molestias musculares.

En general, la entrevista permitió identificar que la prevención de accidentes laborales depende tanto del comportamiento del trabajador como de las condiciones en las que desarrolla sus actividades. El uso adecuado de equipos de protección personal, la capacitación, la correcta manipulación de productos y residuos, el mantenimiento de espacios seguros y la aplicación de buenas prácticas ergonómicas son medidas que pueden contribuir a reducir la exposición a los riesgos identificados.

Conclusiones

La entrevista permitió identificar que el trabajador del área de limpieza de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) se encuentra expuesto a diferentes riesgos laborales relacionados directamente con las actividades que realiza durante su jornada. Los principales riesgos identificados fueron de tipo químico, biológico, físico, mecánico y ergonómico. Entre las situaciones de mayor relevancia se encontraron la manipulación de productos químicos, el contacto con residuos y superficies potencialmente contaminadas, la presencia de pisos húmedos y obstáculos, así como la realización de movimientos repetitivos, posturas inadecuadas y traslado de materiales.

Estas condiciones pueden favorecer la aparición de accidentes, lesiones y molestias físicas cuando no se aplican correctamente las medidas de prevención. Se concluye que el uso adecuado de equipos de protección personal, la capacitación continua y el mantenimiento de condiciones seguras en las áreas de trabajo son elementos fundamentales para disminuir la exposición a los riesgos identificados. Asimismo, la entrevista permitió reconocer la importancia de aplicar medidas preventivas acordes con las actividades específicas que realiza el personal de limpieza.

La principal limitación es que se entrevistó a un solo trabajador y no se dispone de mediciones ambientales o comprobación clínica; por tanto, los resultados describen una experiencia particular y no permiten estimar la frecuencia de riesgos entre todo el personal de limpieza de la UNEMI. Como implicaciones prácticas derivadas de este caso, conviene reforzar la formación periódica sobre manipulación segura de productos, recolección de residuos, prevención de caídas y manejo manual de cargas; comprobar la disponibilidad de equipos de protección personal adecuados; señalizar superficies húmedas y promover pausas y prácticas ergonómicas.

Estas medidas son propuestas preventivas y no intervenciones cuya eficacia haya sido evaluada en este estudio.

Referencias

Ministerio de Salud Pública. (2025) Política Nacional de Salud en el Trabajo 2025.

Ministerio de Salud Pública. https://www.salud.gob.ec/wp- content/uploads/2019/10/MANUAL-DE-POLITICAS-final.pdf

Archangelidi, O., Sathiyajit, S., Consonni, D., Jarvis, D., & De Matteis, S. (2021). Cleaning products and respiratory health outcomes in occupational cleaners: A systematic review and meta-analysis. Occupational and Environmental Medicine, 78(8), 604–617. https://doi.org/10.1136/oemed-2020-106776 PubMed

Dang, K. T., Garrido, A. N., Prasad, S., Afanasyeva, M., Lipszyc, J. C., Orchanian-Cheff, A., &

Tarlo, S. M. (2022). The relationship between cleaning product exposure and respiratory and skin symptoms among healthcare workers in a hospital setting: A systematic review and meta-analysis. Health Science Reports, 5(3), e623. https://doi.org/10.1002/hsr2.623 PubMed

De Troeyer, K., De Man, J., Vandebroek, E., Vanoirbeek, J. A., Hoet, P. H. M., Nemery, B.,

Vanroelen, C., Casas, L., & Ronsmans, S. (2022). Identifying cleaning products associated with short-term work-related respiratory symptoms: A workforce-based study in domestic cleaners. Environment International, 162, 107170. https://doi.org/10.1016/j.envint.2022.107170 PubMed

International Labour Organization. (2007). Safe and healthy workplaces: Making decent work a reality. International Labour Office. International Labour Organization

International Labour Organization. (2022). Safety and health at work. International Labour Office. International Labour Organization

International Labour Organization. (2023). The fundamental conventions on occupational safety and health. International Labour Office. International Labour Organization

Tolera, S. T., Assefa, N., & Gobena, T. (2024). Global prevalence of musculoskeletal disorders among sanitary workers: A systematic review and meta-analysis. International Journal of Occupational Safety and Ergonomics, 30(1), 238–251. https://doi.org/10.1080/10803548.2023.2293390 PubMed

U.S. Department of Labor, Occupational Safety and Health Administration. (2024). Cleaning chemicals. OSHA. OSHA

U.S. Department of Labor, Occupational Safety and Health Administration, & National Institute for Occupational Safety and Health. (2024). Cleaning chemicals: Protecting workers who use cleaning chemicals. OSHA/NIOSH. OSHA

Zock, J.-P., Vizcaya, D., & Le Moual, N. (2018). Update on asthma and cleaners. Current Opinion in Allergy and Clinical Immunology, 18(2), 83–89.