Research Club Scientia Vol. 4, No 4
Frecuencia: Octubre – Diciembre, pp. 890-896
ISSN: 3103 - 1315
DOI: https://doi.org/10.65415/m269x629

Análisis de la influencia de la inteligencia artificial en la eficiencia de los procesos de auditoría financiera de PORTCAR S.A., Samborondón, Guayas, período 2026

Analysis of the Influence of Artificial Intelligence on the Efficiency of Financial Audit Processes at PORTCAR S.A., Samborondón, Ecuador, 2026

Analisi dell'influenza dell'intelligenza artificiale sull'efficienza dei processi di revisione finanziaria di PORTCAR S.A., Samborondón, Ecuador, 2026

Mariela Johlei Malla Viteri [I]
mmallav@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0002-6401-5458

Nohely Damaris Núñez Moran [II]
nnuenezm@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0000-6124-4285

Villegas Yagual Félix Enrique [III]
fvillegasy@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-7403-1366

Correspondencia: mmallav@unemi.edu.ec

Artículo de Investigación

Recibido: 09-09-2026 * Aceptado: 11-10-2026 * Publicado: 10-11-2026

I. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
II. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.
III. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Milagro, Ecuador.

Resumen

La auditoría financiera atraviesa una transformación impulsada por la inteligencia artificial (IA), que permite automatizar tareas repetitivas y analizar grandes volúmenes de información contable. Esta investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la IA en la eficiencia de los procesos de auditoría financiera de PORTCAR S.A., Samborondón, Guayas, durante el período 2026. El estudio adoptó un enfoque mixto con predominio cuantitativo, un diseño transversal y un alcance descriptivo y explicativo. Se empleó el análisis documental de la normativa vigente, las Normas Internacionales de Auditoría y la literatura científica, junto con una encuesta con escala de Likert de diez ítems aplicada a los siete integrantes del personal que intervienen en los procesos financieros, contables y de auditoría. Los datos se procesaron mediante estadística descriptiva. Los resultados muestran que el personal conoce los principios de la IA, las normas de auditoría y la obligación de proteger los datos personales (media de 4,19 sobre 5). Además, el 85,7 % afirma que la empresa utiliza herramientas de IA, aunque la capacitación es el aspecto más débil, con un 71,4 % de acuerdo. En cuanto a la eficiencia, se perciben mejoras en el tiempo y la precisión (85,7 %) y, con mayor cautela, en los costos (71,4 %). Se concluye que la IA es percibida como un apoyo favorable a la eficiencia de la auditoría, siempre que se acompañe de capacitación, políticas internas de gobernanza y cumplimiento de la normativa de protección de datos. Dado el tamaño de la población, los resultados son exploratorios.

Palabras clave: inteligencia artificial, auditoría financiera, eficiencia, protección de datos personales, PORTCAR S.A.

Abstract

Financial auditing is undergoing a transformation driven by artificial intelligence (AI), which makes it possible to automate repetitive tasks and analyze large volumes of accounting information. This research aimed to analyze the influence of AI on the efficiency of the financial audit processes of PORTCAR S.A., Samborondón, Guayas, during 2026. The study adopted a mixed approach with a quantitative emphasis, a cross-sectional design, and a descriptive and explanatory scope. It used documentary analysis of current regulations, the International Standards on Auditing, and scientific literature, together with a ten-item Likert-scale survey administered to the seven staff members involved in the company's financial, accounting, and audit processes. The data were processed using descriptive statistics. The results show that staff are familiar with AI principles, auditing standards, and the obligation to protect personal data (mean of 4.19 out of 5). In addition, 85.7% state that the company uses AI tools, although training is the weakest aspect, with 71.4% agreement. Regarding efficiency, improvements are perceived in time and accuracy (85.7%) and, with greater caution, in costs (71.4%). It is concluded that AI is perceived as a favorable support for audit efficiency, provided that it is accompanied by training, internal governance policies, and compliance with data protection regulations. Given the size of the population, the results are exploratory.

Keywords: artificial intelligence, financial auditing, efficiency, personal data protection, PORTCAR S.A.

Riassunto

La ricerca analizza l'influenza percepita dell'intelligenza artificiale (IA) sull'efficienza dei processi di revisione finanziaria di PORTCAR S.A., a Samborondón, Ecuador, nel 2026. È stato adottato un approccio misto a prevalenza quantitativa, un disegno trasversale e un'analisi descrittiva, con revisione documentale e un questionario Likert di dieci domande rivolto a sette collaboratori dell'area finanziaria, contabile e di revisione. Il personale ha mostrato una conoscenza favorevole della normativa e dei principi dell'IA (media 4,19 su 5). Sei intervistati su sette (85,7%) hanno dichiarato l'utilizzo di strumenti di IA e hanno percepito miglioramenti nei tempi e nell'accuratezza, mentre cinque su sette (71,4%) hanno espresso valutazioni favorevoli in merito ai costi e alla formazione. I risultati riguardano percezioni e non misurazioni causali di produttività. Si raccomandano formazione, governance e verifica empirica dei benefici.

Parole chiave: intelligenza artificiale; revisione finanziaria; efficienza; protezione dei dati personali; PORTCAR S.A.

Introducción

La auditoría financiera tiene como propósito incrementar la confianza en la información contable mediante la obtención y evaluación de evidencia suficiente y adecuada. El aumento del volumen de transacciones, la digitalización documental y la automatización empresarial plantean nuevas exigencias para la identificación de anomalías, la valoración de riesgos y la revisión de operaciones.

En este escenario, la inteligencia artificial (IA) ofrece herramientas para procesar datos, identificar patrones, automatizar conciliaciones y apoyar procedimientos analíticos. Fedyk et al. (2022) examinaron la transformación tecnológica del trabajo de auditoría; Leocádio et al. (2024) proponen un marco conceptual para interpretar sus aplicaciones; y Almaqtari (2024) destaca el papel de la gobernanza tecnológica en la integración de la IA en contabilidad y auditoría.

No obstante, implementar herramientas no equivale por sí mismo a lograr auditorías más rápidas, económicas o precisas. La efectividad depende de la calidad de los datos, las competencias del personal, la validación de resultados y la conservación del juicio profesional. Asimismo, el tratamiento de información financiera y personal exige medidas de confidencialidad y cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

PORTCAR S.A., ubicada en Samborondón, provincia del Guayas, constituye el contexto del estudio. La investigación examina el conocimiento de los trabajadores sobre IA y normas de auditoría, el uso declarado de herramientas, la capacitación recibida y las percepciones sobre tiempo, costos y precisión durante 2026.

La pregunta de investigación es: ¿cómo percibe el personal de PORTCAR S.A. la influencia de la inteligencia artificial en la eficiencia de los procesos de auditoría financiera durante 2026? El objetivo fue analizar esa influencia mediante revisión documental y un cuestionario aplicado a los siete trabajadores vinculados con procesos financieros, contables y de auditoría.

Metodología

Enfoque y diseño

Se desarrolló una investigación de enfoque mixto con predominio cuantitativo, diseño no experimental y transversal y alcance descriptivo. El análisis documental comprendió literatura científica, Normas Internacionales de Auditoría y normativa sobre protección de datos. El componente cuantitativo resumió las respuestas del personal mediante frecuencias, porcentajes y medias de una escala Likert de cinco categorías. Aunque la tesis declara un alcance explicativo, los análisis disponibles permiten principalmente una interpretación descriptiva, sin establecer relaciones causales.

Participantes e instrumentos

La población estuvo integrada por siete personas vinculadas con actividades financieras, contables y de auditoría de PORTCAR S.A. Se realizó un censo de los siete participantes, sin selección muestral. Se aplicó un cuestionario de diez ítems con cinco alternativas de respuesta, relacionado con conocimientos de IA y normas, gobernanza y protección de datos, aplicaciones tecnológicas, capacitación y eficiencia percibida.

Procesamiento y limitaciones

Las respuestas se tabularon por ítem y se organizaron en los ámbitos de conocimiento normativo, utilización de IA y eficiencia percibida. Cada respuesta individual representa aproximadamente 14,3 puntos porcentuales. Los porcentajes se refieren a las opiniones de siete participantes, por lo que no pueden generalizarse estadísticamente a otras empresas. No se midieron horas efectivas de auditoría, costos de implementación o tasas verificadas de error antes y después del uso de IA.

Resultados

Conocimientos y adopción de herramientas

Los participantes mostraron valoraciones favorables sobre los principios generales de IA, las normas internacionales de auditoría y la necesidad de proteger los datos personales. El conjunto de conocimientos normativos obtuvo una media de 4,19 sobre cinco. Seis de siete trabajadores (85,7%) afirmaron que la empresa utiliza herramientas de IA, y las respuestas indicaron aplicaciones en tareas de auditoría y análisis documental.

Capacitación y eficiencia percibida

La formación especializada apareció como una necesidad de mejora: cinco de los siete participantes (71,4%) expresaron acuerdo respecto a haber recibido capacitación. En cuanto a la eficiencia, seis de siete (85,7%) percibieron reducciones en el tiempo de trabajo y mejoras en la precisión; cinco de siete (71,4%) manifestaron una percepción favorable sobre la reducción de costos. La media general del instrumento fue de 4,06 sobre cinco y el 82,9% de las respuestas fue favorable, según la síntesis de la tesis.

Tabla 1. *Principales hallazgos del cuestionario aplicado al personal de PORTCAR S.A. (n = 7)*

Indicador	Resultado	Alcance
Conocimiento normativo	Media 4,19 / 5	Conocimiento declarado
Uso de herramientas de IA	85,7% (6/7)	Uso declarado
Capacitación recibida	71,4% (5/7)	Percepción de formación
Reducción de tiempo	85,7% (6/7)	Mejora percibida
Reducción de costos	71,4% (5/7)	No equivale a ahorro medido
Mejora de precisión	85,7% (6/7)	No equivale a errores verificados
Valoración general	Media 4,06 / 5	Síntesis descriptiva

Nota. *Elaboración basada en los resultados y las conclusiones de la tesis. Las cifras son respuestas de encuesta y no estimaciones de efecto causal.*

La síntesis de resultados de la tesis distingue tres bloques: conocimiento normativo, uso de herramientas y eficiencia. El bloque de uso de IA tuvo una media de 4,07 y el de eficiencia, una media de 3,90. Los desacuerdos se concentraron en un mismo participante, quien tampoco confirmó haber recibido capacitación, circunstancia que exige prudencia al interpretar porcentajes en una población reducida.

Tabla 2. *Interpretación de las dimensiones analizadas*

Dimensión	Evidencia del estudio	Implicación
Conocimiento y normativa	Media 4,19 / 5	Reforzar actualización normativa
Uso de IA	Media 4,07 / 5	Formalizar inventario y autorizaciones
Eficiencia percibida	Media 3,90 / 5	Contrastar con métricas objetivas

Nota. *Se consignan las medias informadas en el cuadro general de resultados del trabajo de titulación.*

Discusión

Los hallazgos indican una valoración predominantemente favorable de la IA por parte del personal de PORTCAR S.A. La posibilidad de automatizar conciliaciones, reconocer patrones atípicos y revisar documentos coincide con las aplicaciones descritas por Fedyk et al. (2022), Leocádio et al. (2024) y Casanova-Villalba et al. (2025). No obstante, un acuerdo declarado en

una encuesta no demuestra que se haya incrementado objetivamente la productividad ni disminuido la tasa de errores de auditoría.

La menor valoración de la reducción de costos, comparada con la del tiempo y la precisión, resulta pertinente desde una perspectiva organizacional. La adopción de herramientas puede implicar licencias, capacitación, revisión de datos y supervisión profesional. Almaqtari (2024) subraya la importancia del gobierno de TI para gestionar estos procesos, mientras que Mäntymäki et al. (2022) resaltan la necesidad de establecer responsabilidades en la gobernanza de IA.

La protección de datos es otro componente crítico: una herramienta puede procesar documentación sensible sin que el personal conozca plenamente sus condiciones de tratamiento o almacenamiento. El uso responsable exige protocolos internos, evaluación de riesgos, trazabilidad y revisión humana, en coherencia con la normativa ecuatoriana de protección de datos personales.

La principal limitación es metodológica: se trata de una sola empresa, con siete respuestas y diseño transversal. La investigación describe percepciones, pero no incluye un experimento ni series comparativas de tiempo, costo o precisión. En consecuencia, el uso de expresiones como "influencia" debe interpretarse como percepción de los participantes y no como efecto causal demostrado.

Conclusiones

El marco teórico y normativo que sustenta el uso de la inteligencia artificial en la auditoría financiera está conformado por las Normas Internacionales de Auditoría, el Reglamento sobre Auditoría Externa, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con su Reglamento General y la norma de la Superintendencia de Protección de Datos Personales sobre sistemas de IA. Al no existir una regulación específica para la IA en la auditoría, estas normas fijan en conjunto los límites de su uso en PORTCAR S.A.

El personal de PORTCAR S.A. conoce estos referentes en un nivel favorable, con una media de 4,19 sobre 5: todos los participantes (100 %) manifiestan conocer los principios de la IA, cinco de siete (71,4 %) conocen las NIA y seis de siete (85,7 %) consideran que debe cumplirse la LOPDP. Las tres respuestas neutrales evidencian que el conocimiento de las normas no es uniforme y requiere refuerzo.

La inteligencia artificial ya está presente en los procesos de auditoría de la empresa: seis de siete participantes (85,7 %) afirman que se utilizan herramientas de IA, que se aplican en la planificación, la ejecución de pruebas o la elaboración del informe, y que se emplea procesamiento de lenguaje natural para revisar contratos, facturas y guías de remisión. Sin embargo, el estudio no mide la intensidad de ese uso.

La capacitación es el aspecto más débil: cinco de siete participantes (71,4 %) afirman haberla recibido, con una media de 3,86, la más baja junto con las de costos y precisión. Esta brecha

indica que la adopción de la IA no es homogénea dentro del equipo y que puede limitar el aprovechamiento de las herramientas.

El personal percibe mejoras en el tiempo y en la precisión: el 85,7 % considera que la IA reduce el tiempo dedicado a las conciliaciones, el cierre y la revisión de transacciones, y el mismo porcentaje opina que mejora la detección de errores y anomalías. Esto sugiere que los mayores beneficios se perciben en la rapidez y en la calidad de la revisión.

La reducción de costos es la dimensión con menor respaldo, con el 71,4 % de acuerdo y una media de 3,86. La percepción es favorable, pero más cautelosa, lo que muestra que el ahorro en horas-persona es menos visible que el ahorro de tiempo y que debe sustentarse con datos objetivos de la empresa.

Los cuatro desacuerdos del cuestionario provienen de un mismo participante, que además no confirma haber recibido capacitación. Aunque con siete personas no es posible afirmar una relación, el dato sugiere que la percepción de los beneficios puede depender del dominio que se tenga de las herramientas.

En conjunto, el 82,9 % de las respuestas fue favorable, con una media general de 4,06 sobre 5, por lo que la IA es percibida como un apoyo que mejora la eficiencia de los procesos de auditoría financiera de PORTCAR S.A., siempre que se acompañe de capacitación, políticas de gobernanza y cumplimiento de la normativa de protección de datos. Dado el tamaño de la población, estos resultados son descriptivos y exploratorios y no permiten generalizar.

Referencias

Almaqtari, F. A. (2024). The Role of IT Governance in the Integration of AI in Accounting and Auditing Operations. Economies, 12(8), 199. https://doi.org/10.3390/economies12080199

Casanova-Villalba, C. I., Herrera-Sánchez, M. J., & Almeida-Blacio, J. H. (2025). Aplicaciones de inteligencia artificial en la auditoría financiera contemporánea. Revista Científica Ciencia y Método, 3(2), 30–43. https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v3/n2/3

Fedyk, A., Hodson, J., Khimich, N., & Fedyk, T. (2022). Is artificial intelligence improving the audit process? Review of Accounting Studies, 27(3), 938–985. https://doi.org/10.1007/s11142-022-09697-x

Leocádio, D., Malheiro, L., & Reis, J. (2024). Artificial Intelligence in Auditing: A Conceptual Framework for Auditing Practices. Administrative Sciences, 14(10), 238. https://doi.org/10.3390/admsci14100238

LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. (2021). LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Mäntymäki, M., Minkkinen, M., Birkstedt, T., & Viljanen, M. (2022). Defining organizational AI governance. AI and Ethics, 2(4), 603–609. https://doi.org/10.1007/s43681-022-00143-x

Tapia-Marcial, J. K., & Sánchez-Quinde, M. A. (2025). Incidencia de la Inteligencia Artificial en los procesos de auditoría contable. Código Científico Revista de Investigación, 6(E1), 234–258. https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/671

Valladares-Albarracín, J. J., & Ordóñez-Parra, Y. L. (2024). La aplicación de inteligencia artificial en la auditoría contable. 4.